

Notdienst / Bereitschaft: Hinweise und Abrechnungsmodalitäten

Stand 07.06.2017 / MG

Welche Einsätze nehmen wir an und was ist ein Notdiensteinsatz?

Grundsätzlich nehmen wir jederzeit alle Aufträge an, sofern der Kunde bereit ist, den entsprechenden Preis zu bezahlen.

Ein typischer Notdiensteinsatz jedoch ist dadurch gekennzeichnet, dass die Lage dringlich ist und die gegebenen Umstände keinen Aufschub dulden. Größere Arbeitsumfänge sollten allerdings vermieden werden; der Schwerpunkt liegt auf Not-Reparaturen, damit die Anlage wieder in Betrieb genommen werden kann, ggfs. auch mit Einschränkungen. Die vollständige Reparatur sollte zu den normalen Arbeitszeiten erfolgen, dann aber bevorzugt behandelt.

WICHTIGE HINWEISE: Wer die Leistung bestellt, muss sie auch bezahlen!!

Bei Neukunden / Mietern: Bar-Anzahlung in Höhe von ca. 75,- € (wird quittiert).

Preisliste Notdiensteinsätze:

Was	Tag	Uhrzeit	Zuschlag	Endpreis
Kfz-Kosten-Pauschale	---	---	---	9,40 €
Stundenverrechnungssatz	Montag – Freitag	07:00 – 17:00	---	59,14 €
Mit Notdienst-Zuschlag	Montag – Freitag Samstag	17:00 – 20:00 07:00 – 20:00	50%	88,71 €
	Nacharbeit Mo - Sa Sonntag	20:00 – 07:00 Ganztägig	100%	118,28 €
	Gesetzliche Feiertage	Ganztägig	150%	147,85 €
Bei jedem Notdienst-Einsatz fällt zudem eine Bereitschafts-Pauschale an:				
Standardsatz	---	---	---	35,90 €
Ermäßigter Satz f. unsere Kunden mit Wartungsvertrag	---	---	---	15,90 €

Wegezeit, d.h. An- UND Abfahrt = Arbeitszeit

Alle Preise inkl. 19% MwSt.

Die Montage **BAUSEITS GESTELLTER** Produkte lehnen wir grundsätzlich ab. Nur in Ausnahmefällen wird hiervon nach Rücksprache mit der Geschäftsführung abgewichen.

Hilfreiche Telefonnummern:

Innungs-Notdienst

0431 – 710 15 50 (nur WE / Feiertage, Ansage vom Band)
siehe auch www.SHK-Kiel.de

Stadtwerke Kiel Stördienst

0431 – 594-2795

Versorgungsbetriebe Kronshagen

Gas/Wasser 0800/ 08 15 800 Strom/Wärme 0800 / 110 20 30

Onyx / Veolia Kanalservice

0431 – 56 34 32